

H3C 产品验货指导书 (V2.6)

本指导书用于指导客户对 H3C 公司产品的查验，解决产品标识和合同的对应问题。客户在验货过程中对本操作指导或对产品有任何疑问，请联系 H3C 客户服务热线：400-810-0504。红色字体为本版本主要更新内容。

1. H3C 公司产品验货相关信息

产品验货时，请核对合同清单、装箱单、实物中的产品代码，三者需一致。特别是板卡实物上需核对**银灰色序列号标签**上的产品代码（PID），不要核对其他面膜丝印。

产品包装或标签有时会优化更新，因库存原因，**切换期内可能存在新、老包装混发的情况，不需要更换，不影响使用和保修。**

详细说明如下：

1.1. 购销合同：

H3C 公司认证代理商和最终用户直接签署购销合同，购买产品的清单会附在合同文本之后，清单内容包含了设备、数量、单价、金额等。具体设备信息由编码、产品代码和产品描述体现。由于编码和产品代码信息一一对应，有时合同中没有“编码”列。

下图是一个购销合同中设备清单的例子。如图 1 所示：

XXX公司 合同附件—设备清单 合同编号 XXXX 订单号 XXXX					
编码	产品代码	产品描述	单价	数量	金额
0235A0L6	LS-3600V2-28TP-EI	H3C S3600V2-28TP-EI以太网交换机主机(24FE+4SFP+2GE Combo), 交直流双路供电			
*****	*****	*****			

图 1 购销合同样例

1.2. 装箱单

当客户采购一批货物时，为了做好包装防护、会采用集合方式归集运输，会将多个产品（或物料）装在一个大的包装箱中。为方便客户检查货物，会在某个发货包装箱（一号箱）中放两份装箱单**或每个包装外面粘贴装箱单**，以说明本次运到货物的合同号、包括几个大箱、实发数等。

1) 下图为**老格式**装箱单的示意图（局部）。

装箱单						
包装指令: xxx						
项目名称: xxx						
合同号: D1927120323F08			流水号			
装箱单号		总件数				
大箱	材料	小箱	编码	产品代码	描述	订货数
1-R035	纸		0235A0L6	LS-3600V2-26TF-EI	适配组件-H3C S3600V2-26TF-EI-LSJZ126TFE-L3以太网交换	1
			11112222	装箱单		2

图 2 装箱单样例

注：装箱单中的产品代码与购销合同中的产品代码相同。

放置装箱单的胶袋上粘贴有“内置装箱单”的醒目标签，该胶袋粘贴在产品包装箱外侧。如图 3 所示：



图 3

2) 下图为新格式装箱单:每个包装箱外粘贴一张装箱单。因系统切换原因,存在新老标签混合发货的情况,不需要更换。

新华三技术有限公司			H3C	
项目名称:			合同号: D1206121014P01	
			装箱单号: 7000001110001	
局 点: ceshi			箱单件号: 1 / 1 A	
			F201609120007 R09	
用户地址: QPS自提(代理商接收条码邮箱:eta_qpsjs@partner.huawei.com)				
产品代码	编码	数量	备注	
CAB-C13-C14-1.5m	0404A098	10	给9801A0L4用	
BV-Cache-1G	0504A0D7	10	0504A0D7 (1/2)	
CAB-C13-C14-1.5m	0404A098	10	给9801A0L4用	
BV-Cache-1G	0504A0D7	10	0504A0D7 (1/2)	
SFP-GE-SX-MM850-A	0231A562	5		
SFP-GE-SX-SM1310-A	0231A563	5		
地址: 杭州市滨江区长河路 466 号 电话:+86-571-86760841,86762250 邮编:310053				
			00069346480082444596 1/1	
用木箱包装, 需要防潮处理, 需要替换港代电源线。				

图 4

注：装箱单中的产品代码与购销合同中的产品代码相同。

1.3. 产品实物

1.3.1. 发货标签

发货标签是指粘贴在产品最小包装箱（即：一次包装箱）上的标签。发货标签中的产品代码与购销合同中的产品代码相同。

说明 1：2017 年 6 月 30 日前生产的 H3C 品牌产品，发货标签上的“公司名称”是“杭州华三通信技术有限公司”，属于正常情况。因库存消耗原因，可能存在老发货标签的产品 & 新发货标签的产品混合发货的情况。

说明 2：H3C 品牌的部分服务器产品/存储产品，发货标签上的“公司名称”是“紫光华山科技有限公司”或“紫光华山信息技术有限公司”，属于正常情况。

A、非分销产品发货标签，典型发货标签的样品，如图 5~图 7 所示；部分产品包装较小，因此会有相应特殊尺寸的发货标签，如图 8~图 10 所示（无法完全例举）：



图 5 优选的发货标签样例（标签尺寸为 125mm*50mm，白色）



图 6 1:1 授权函的发货标签样例（标签尺寸为 125mm*50mm，白色）



图 7 N:1 授权函的发货标签样例（标签尺寸为 125mm*50mm，白色）

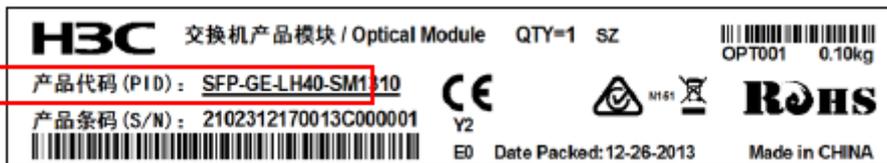


图 8 特殊尺寸的发货标签样例 1（标签尺寸为 100mm*18mm，白色）



图 9 特殊尺寸的发货标签样例 2（标签尺寸为 95mm*40mm，白色）



图 10 特殊尺寸的发货标签样例 3 (标签尺寸为 70mm*40mm, 白色)

B、分销产品发货标签，在上述图示的基础上，增加序列号的 QR 二维码。仅以一种发货标签举例，如下图所示：



图 11 分销产品发货标签样例(增加 QR 二维码)

1.3.2. 序列号标签

序列号标签是指粘贴在产品本体的标签（产品本体可能有多种标签，以下图所示标签为准，其余标签请忽略）。

注：序列号标签中的产品代码与购销合同中的产品代码相同。

A、从 2018 年 1 月 1 日起，H3C 主机产品将切换为图 12 所示的序列号标签(标签尺寸为 40mm*15mm, 白色)。同时，主机底部粘贴的防伪标签、铭牌+认证标签、进网证标签等，将调整为粘贴到主机顶

部。

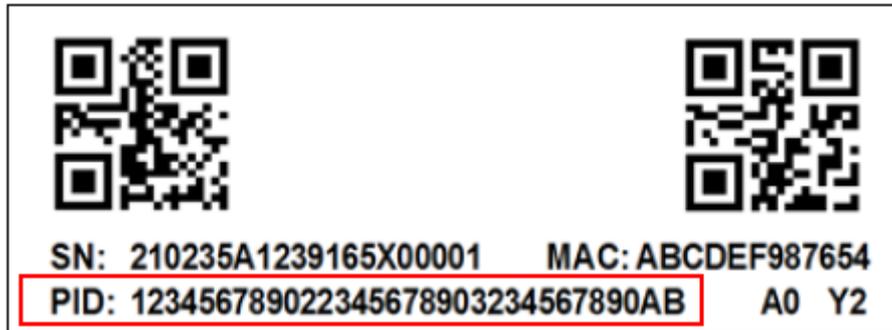


图 12 主机产品新序列号标签（2018 年及之后使用）

说明 1: 2017 年 12 月 31 日前生产的 H3C 品牌主机产品，本体序列号标签如图 13 所示（标签尺寸为 48mm*6mm，橙色）。因库存消耗原因，可能存在老序列号标签的产品&新序列号标签的产品混合发货的情况，属于正常情况。



图 13 主机产品老序列号标签（2017 年及之前使用）

说明 2: 主机产品的序列号标签、铭牌+认证标签默认粘贴位置如下图 14 所示：



图 14 主机序列号标签、铭牌+认证标签粘贴示意图（2018 年及之后使用）

说明 3: 部分主机产品本体较小，标签粘贴位置不足，序列号标签合入铭牌+认证标签。如下图 15 所示。



图 15 序列号标签合入铭牌+认证标签示意图

B、从 2018 年 1 月 1 日起，H3C 模块产品（即：除主机外的其他产品，如光收发器件、板卡、电源、风扇框等）将切换为图 16 所示的序列号标签（标签尺寸为 14.6mm*7.7mm，银灰色）。



图 16 模块产品新序列号标签（2018 年及之后使用）

说明 1：2017 年 12 月 31 日前生产的 H3C 品牌模块产品，本体序列号标签如图 17 所示（标签尺寸为 48mm*6mm，橙色），属于正常情况。因库存消耗原因，可能存在老序列号标签的产品&新序列号标签的产品混合发货的情况。



图 17 模块产品老序列号标签（2017 年及之前使用）

说明 2：模块产品的序列号标签默认粘贴位置如图 18 所示。如果模块产品（板卡）的前面板面膜上没有粘贴序列号标签的空间，序列号标签将粘贴到模块产品（板卡）的内部（单板表面）。



图 18 模块产品（板卡）本体序列号标签粘贴示意图

1.3.3. 验货说明：

a、除上述位置提及的产品代码之外，其余信息（包括但不限于：面板上文字、面膜上文字、印刷电路板上文字）不用于验货使用。

b、请客户核对装箱单、一次包装上发货标签、产品本体上序列号标签的产品代码必须与客户签订的购销合同中的产品代码相同。核实完毕后，由购销双方责任人进行签字确认。

1.4. 货物包装说明

A、包装箱使用带有“H3C” Logo 的封箱胶带封装。见下图。

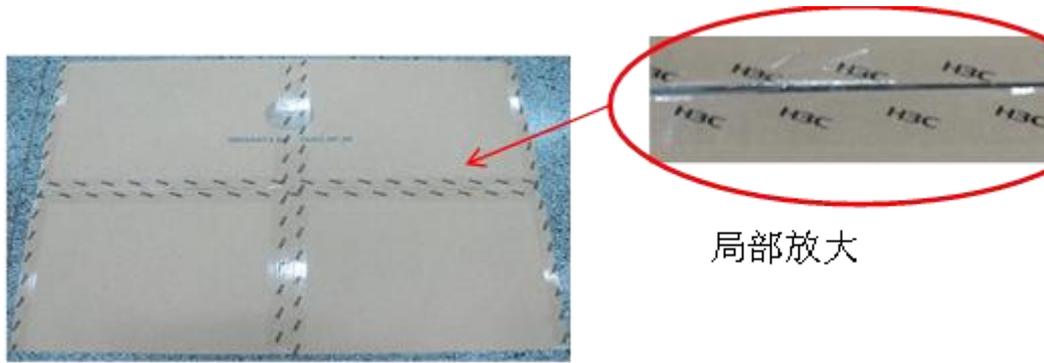


图 19 包装封箱胶带

B、吸塑盒包装(光收发器件、内存条等)，如下图。



图 20 光模块包装

2. 典型验货问题说明

2.1. 单板标签验货问题

模块产品（板卡）面膜上有 H3C 内部型号，这些信息不作验货使用。产品代码（PID）请以序列号标签上的信息为准，如下图所示。

如果模块产品（板卡）的前面板面膜上没有粘贴序列号标签的空间，序列号标签将粘贴到模块产品（板卡）的内部（单板表面）。



图 21 模块产品（板卡）序列号标签示意图

2.2. 电源模块验货问题

根据认证法规等要求，电源模块要保留底层原材料供应商的信息，这些信息不作验货使用，验货时请核对橙色条码标签上的产品代码。见下图



图 22

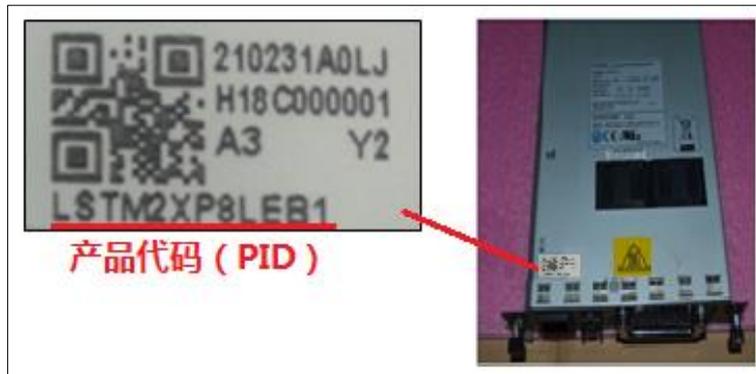


图 23 电源模块

2.3. Bundle 产品验货说明

Bundle 产品是组合销售的套餐类产品。

一个 Bundle 产品会根据组成包装成几件子项设备，每件设备外包装箱上都会体现 Bundle 信息。根据设备外包装上的 Bundle 产品代码和 Bundle 组成验货。

Bundle 信息体现在标签（如下图）或装箱单上。

新华三技术有限公司		H3C	
项目名称:		合同号: D1206121014P01	
		装箱单号: 7000001110001	
局 点: ceshi		箱单件号: 1 / 1 A	
		F201609120007 R09	
用户地址: QPS自提 (代理商接收条码邮箱: eta_qpsjs@partner.huawei.com)			
产品代码	编码	数量	备注
RT-SR6608-Chassis-H3	0235A0FT	2	0150A0QC
SR6608+BKEG+2 RPE-X3+2 DC1200W	0150A0QC	2	BUNDLE:0235A0FT*1+0231A2SS*1+0231A2SQ*2+0231A1HY*2
地址: 杭州市滨江区长河路466号 电话:+86-571-86760841,86762250 邮编:310053			
		00069346480082444596	1/1

图 24 Bundle 产品标签（新版）

Bundle产品代码(PID):	NS-ACG1000-S+LIS-1
Bundle编码(Item):	0150A0RR
Bundle组成(Composing):	9801A0QR*1+3130A1N7*1
数量(Qty):	1 PCS
件号(SN/TN):	1/2

图 25 Bundle 产品标签(旧版)

2.4. 没有 H3C 标识物料的验货说明

部分物料为 H3C 经过统一认证的外购标准件，包装箱上没有 H3C 标识，物料本体上没有 H3C 的标识，可能保留有原材料供应商的信息。

例如：交流电源线、直流电源线、部分电源模块、部分电源适配器、部分产品的附配件（如 wlan 产品的射频电缆、天馈防雷器、N 型连接器、功放器、分路器）等。这类物料实物照片举例如下图所示：



图 26

可根据这些物料上的描述信息进行验货。对于这些没有 H3C 标识物料的保修，参照 H3C 公司的保修条款。详见 H3C 公司网站：

http://www.h3c.com/cn/d_200801/331431_30005_0.htm

《H3C 公司主网络产品标准保修条款》。